SREDNJE ŠKOLE I UČENIČKI DOMOVI GRADA ZAGREBA

Kako prijaviti štetu iz osiguranja od odgovornosti

Ova uputa namijenjena je roditeljima i drugim oštećenim osobama. Odnosi se na ozljedu učenika ili korisnika doma ili drugu štetu koju je treća osoba pretrpjela, a za koju bi mogla odgovarati ustanova.

npr. pad na hodniku ili u domu, ozljeda na satu TZK, ozljeda tijekom nastave, oštećena stvar posjetitelja

Štetu prijavljuje RODITELJ, odnosno oštećena osoba

1. **Zatražite obrazac za prijavu štete** u ustanovi.
2. **Upišite broj police: 13-0079894-01**
   Osiguratelj: Wiener osiguranje VIG d.d.
3. **Priložite dokumentaciju:** medicinsku dokumentaciju (ako je riječ o ozljedi), račune ili druge dokaze o šteti te izjave svjedoka, ako ih ima.
4. **Pošaljite obrazac i dokumentaciju e-mailom na prijavasteta@wiener.hr**
5. Osiguratelj će vas obavijestiti o broju štete i daljnjem postupku. Od ustanove će zatražiti očitovanje o događaju.

Ozljedu djelatnika ustanove prijavljuje djelatnik na isti način.

Kontakt za eventualna pitanja u vezi osiguranja:
e-mail: **gz.osiguranje@ano.hr**
tel.: **+385 1 4558 780**
ANO Insurance Solutions, broker u osiguranju Grada Zagreba