Srednje škole i učenički domovi – kako prijaviti štetu

Ustanove Grada Zagreba · osiguratelj Wiener osiguranje VIG d.d. · razdoblje osiguranja 01.06.2026.–01.06.2027.

Ova uputa zamjenjuje sve ranije upute o prijavi šteta.

Šteta na imovini škole ili doma

npr. požar, izljev vode, oluja, provala

Prijavljuje ŠKOLA / DOM

1. Ispunite **web obrazac na www.ano.hr**: „Osiguranje imovine i prekida rada".
2. Priložite dokumentaciju navedenu u obrascu.
3. Broj štete i daljnje upute dobit ćete od osiguratelja ili od ANO-a.

Franšiza je **1.000 € po događaju**. Taj dio štete snosi škola ili dom, a štete do tog iznosa nisu pokrivene.

Polica 08-0617372-01

Ozljeda učenika ili šteta trećoj osobi

opća odgovornost · učenici i korisnici doma

Prijavljuje RODITELJ / oštećenik

1. Roditelju ili oštećeniku dajte **obrazac za prijavu štete** (s upisanim brojem police).
2. Roditelj ili oštećenik ga šalje, uz medicinsku dokumentaciju i izjave svjedoka, na **prijavasteta@wiener.hr**.
3. Nakon toga osiguratelj školi ili domu šalje **Zahtjev za očitovanje**, odnosno **Izjavu o odgovornosti**. Škola ili dom je ispunjava i vraća na adrese navedene u mailu.

Izjavu ne ispunjavajte dok vam je osiguratelj ne pošalje, odnosno dok oštećenik ne prijavi štetu.

Polica 13-0079894-01

Važno

- Ozljedu učenika ili korisnika doma **uvijek** prijavljuje roditelj, odnosno oštećenik, kao što je opisano lijevo.
- Ozljeda djelatnika prijavljuje se **na isti način** kao šteta treće osobe.

Program osiguranja Grada Zagreba, Grupa 2

Kontakt za eventualna pitanja u vezi osiguranja: gz.osiguranje@ano.hr · tel. **+385 1 4558 780** ANO Insurance Solutions